

# IMPACTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA PRECARIEDAD LABORAL Y EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOBRE SUS CONDICIONES DE EMPLEO



**CEDEUS**

Centro de Desarrollo  
Urbano Sustentable

**SÍNTESIS DE  
INVESTIGACIÓN**

Abril 2023

**Nº17**

# IMPACTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA PRECARIEDAD LABORAL Y EN LA PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES SOBRE SUS CONDICIONES DE EMPLEO

© Centro de Desarrollo Urbano Sustentable  
CEDEUS

## **Autores**

Andrés Señoret, Johannes Rehner,  
Sebastián Rodríguez, Luis Fuentes.

---

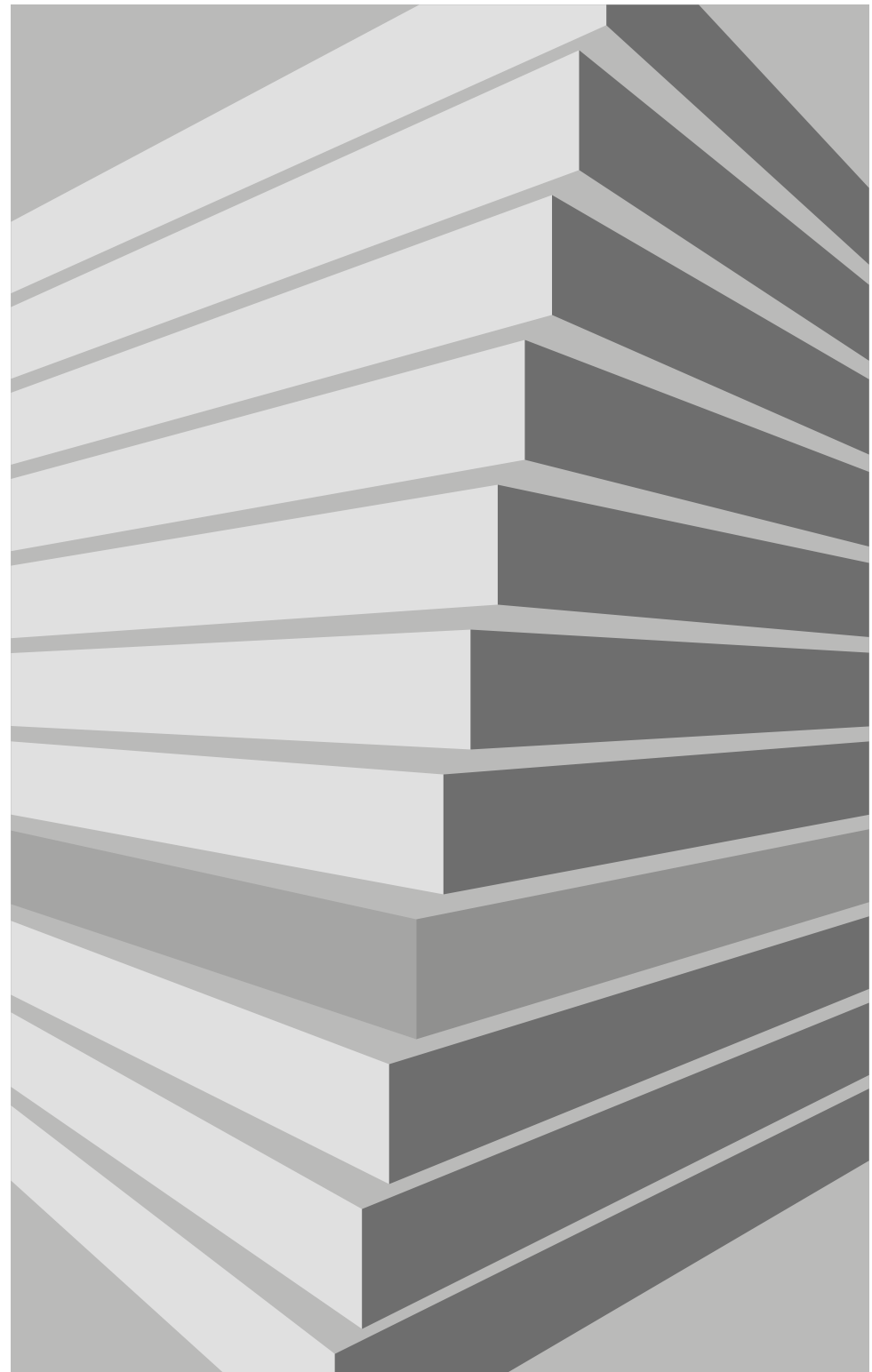
Cómo citar este documento:

**Señoret, A., Rehner, J., Rodríguez, S., Fuentes, L., (2023).** *Impacto de la pandemia del COVID-19 en la precariedad laboral y en la percepción de los trabajadores sobre sus condiciones de empleo.*

Síntesis de Investigación N°17. Centro de Desarrollo Urbano Sustentable, Santiago. <https://doi.org/10.7764/cedeus.si.17>



Atribución-NoComercial 4.0  
Internacional (CC BY-NC 4.0)  
Primera edición  
Abril 2023 / N°17



**PUNTOS CENTRALES**

Frente a un contexto de persistente precariedad laboral, la pandemia del COVID-19 tuvo impactos devastadores en el mercado del trabajo en el país. Con un desempleo que impactó no solo a los trabajadores más informales y precarios, sino que también, tuvo impactos negativos en la percepción de los trabajadores sobre sus condiciones de empleo.



Fuente: Archivo CEDEUS.

### CONTEXUALIZACIÓN DEL TEMA Y PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El mercado laboral chileno se caracteriza por su marcada precariedad, con un porcentaje importante de trabajadores informales, en torno al 27,1%, mientras que un 22,1% de trabajadores son por cuenta propia (Encuesta CASEN, 2020).

Esta precariedad puede explicarse por la gobernanza laboral instalada desde fines de los 1970 (Ruiz-Tagle, 2001), donde se adoptaron diversas formas de flexibilidad laboral, bajo la excusa de generar un mercado laboral más eficiente y dinámico (De Filippis 2009), transformación institucional que también afectó a la seguridad social, el sistema de pensiones y de salud (Berstein, 2005).

Así mismo, la matriz productiva de la economía nacional también explica, en parte, la precariedad laboral de los trabajadores chilenos. Las actividades primarias que se basan en la explotación y exportación de materias primas, como el sector forestal o la agricultura, incentivan la creación de trabajos de baja calificación, mal remunerados, inestables, estacionales o temporales (Rehner et al., 2018). Sumado a ello, los vaivenes del mercado internacional impactan en la capacidad de consumo de los que trabajan en el sector exportador. En particular, en momentos de bonanza se incrementan los empleos pertenecientes al sector servicios, fenómeno impulsado por el aumento en la capacidad de consumo. Mientras que en épocas de crisis, existe un menor ingreso de divisas debido a las exportaciones, lo que significa una menor capacidad de consumo y la pérdida de estos empleos (Rehner

y Rodríguez, 2021). Dichas fluctuaciones del empleo disminuyen la estabilidad laboral de los trabajadores, impactando en su capacidad de proyectarse a largo plazo (Beer et al., 2016).

La persistente precariedad del mercado laboral chileno impacta de manera negativa en la percepción de los trabajadores sobre sus condiciones de empleo (Sisto y Fardella, 2008). La inestabilidad laboral incrementa la ansiedad frente a un futuro que no se puede planificar (Sennett, 1998) y aumenta el agobio frente a las extenuantes horas de trabajo (Han, 2015). Así mismo, una situación laboral precaria aumenta la desesperanza de no poder mejorar la situación económica a futuro y el sentimiento de no estar preparados frente a alguna enfermedad grave o ser despedido (Señoret, Ramírez & Rehner, 2022). Para fines del 2019, antes del estallido social y la pandemia, la Encuesta de Percepción sobre Desarrollo Urbano Sustentable I (EPDUS I) nos daba luces sobre dicha percepción negativa de los trabajadores de Santiago y Concepción, donde existía el temor latente de no poder sostenerse económicamente frente a alguna situación catastrófica o pérdida de empleo.

En términos generales, la pandemia del COVID-19 resultó ser un cruel ejemplo de aquella situación catastrófica que los trabajadores chilenos temían que llegara. La disminución del consumo y las restricciones a la movilidad generaron un fuerte desempleo, registrándose un 13,1% de desocupación y una pérdida de aproximadamente 2 millones de empleos para junio del 2020 (Encuesta CASEN 2020, Banco Central, 2022). Esta situación impactó con más fuerza a aquellos trabajadores en situación precaria (sin contrato, sujetos a empleos esporádicos y mayormente de carácter

presencial), quienes vieron desaparecer sus fuentes de ingreso de forma abrupta, debiendo adoptar distintas estrategias para poder subsistir.

Tomando en cuenta lo anterior, la presente síntesis de investigación tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia del COVID-19 en el mercado laboral del Gran Santiago, considerando su contexto de precariedad laboral y sus posibles efectos en la percepción de los trabajadores sobre sus condiciones de empleo. Considerando temáticas referidas al régimen laboral (presencial, híbrido, teletrabajo), las perspectivas laborales actuales y futuras, y las ayudas o beneficios recibidos durante la pandemia. Para ello, se adoptó una metodología cuantitativa, utilizando estadística descriptiva con datos provenientes de la segunda versión de EPDUS (624 casos), encuesta aplicada en el año 2021 por el Centro de Desarrollo Urbano Sustentable.

**RESULTADOS**

A continuación, se presentan los resultados agrupados en 5 temas: referidos al impacto de la pandemia en el empleo; la situación del empleo durante la pandemia; la percepción del empleo según Nivel Socioeconómico (NSE); percepción del empleo según contrato y género; y finalmente, las ayudas o beneficios recibidos durante la pandemia. Impactos del Covid-19 en el empleo informal Una consecuencia importante de la pandemia en términos laborales fue el acelerado aumento del desempleo. Si para enero del 2020 la tasa de desocupación alcanzaba un 7,8%, para junio del mismo año esta llega a un 13,1%. Así mismo, el desempleo impactó con mayor

fuerza a los trabajadores informales, quienes pasaron de representar un 29,5% de la fuerza de trabajo empleada a solo un 22% entre enero y junio del 2020.

**Impactos del Covid-19 en el empleo informal**

Una consecuencia importante de la pandemia en términos laborales fue el acelerado aumento del desempleo. Si para enero del 2020 la tasa de desocupación alcanzaba un 7,8%, para junio del mismo año esta llega a un 13,1%. Así mismo, el desempleo impactó con mayor fuerza a los trabajadores informales, quienes pasaron de representar un 29,5% de la fuerza de trabajo empleada a solo un 22% entre enero y junio del 2020.

**Trabajadores informales y desempleo nacional 2020 - 2022**

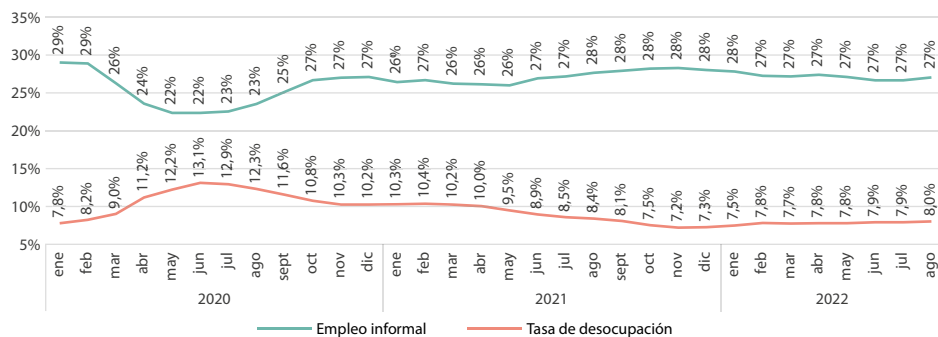


Fig 1: Trabajadores informales y desempleo nacional 2020 - 2022. Fuente: Encuesta Nacional de Empleo, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), 2022.

**Situación laboral según Nivel Socioeconómico (NSE)**

Los resultados muestran que durante la pandemia por COVID-19 el principal sistema laboral fue el trabajo presencial (con un 42%); seguido del teletrabajo (con un 33%); y, en último lugar, el sistema por turnos (con un 17%), que alternaba el teletrabajo y la presencialidad. Esta pauta experimenta variaciones al desagregar la información por nivel socioeconómico de los trabajadores. Al respecto, los datos muestran que el teletrabajo y el sistema por turnos adquieren mayor relevancia en los segmentos de NSE alto (ABC1) y medio alto (C2), con un 61% y 69% respectivamente, superando ampliamente a los otros segmentos de NSE y al promedio de Santiago,

que alcanza un 40% en ambos sistemas de trabajo. Por otro lado, destaca que los segmentos de NSE medio bajo (C3) y bajo (D) en gran medida mantuvieron la presencialidad en el trabajo, con un 48% y 59%, respectivamente, debido a las características del trabajo de estos segmentos de la sociedad. Los segmentos de mayor NSE se vieron en una posición más favorable, ya que sus funciones pudieron pasar con mayor facilidad a modalidad remota. En la misma línea, destaca que los trabajadores del segmento de NSE bajo (D) fueron los que experimentaron la mayor pérdida de fuente laboral, alcanzando un 11%, lo que, sumado al 12% de personas que estaba cesante previo a la pandemia, da cuenta de una situación crítica (Ver Figura 2).

**Situación laboral durante la pandemia según NSE (%)**

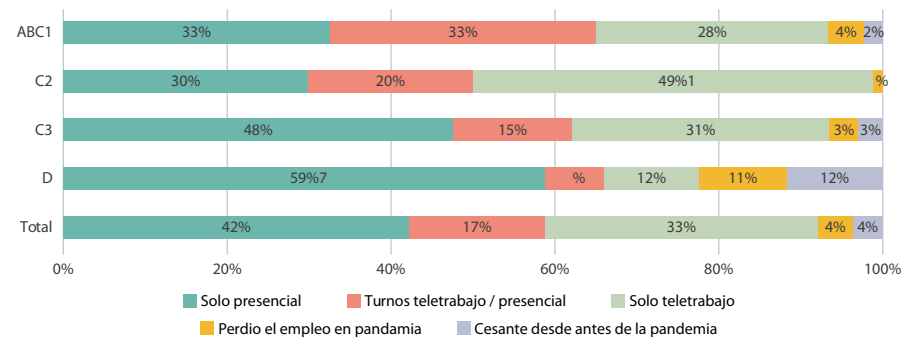


Fig 2: Situación laboral durante la pandemia según NSE (%). Fuente: Elaboración propia con datos provenientes de la EPDUS 2, CEDEUS.

**Percepción del empleo según Nivel Socioeconómico (NSE)**

En cuanto a la percepción de las condiciones de empleo según el nivel socioeconómico de los trabajadores, los resultados dan cuenta de importantes diferencias en los ámbitos de consulta realizados. Al respecto, se observa una tendencia similar a lo visto anteriormente, donde los trabajadores del NSE alto (ABC1) perciben una mayor estabilidad laboral (55%) que el resto de los

segmentos. Así mismo, un 49% de los trabajadores de este segmento (ABC1) perciben que poseen una buena situación económica, superando ampliamente el NSE medio (C2 y C3) con un 25% y 13%, respectivamente. Respecto a cuán preparado está para mantener el nivel de vida en caso de perder el empleo, la tendencia es similar: son los trabajadores del NSE alto (ABC1) los que alcanzan un mayor porcentaje, con un 45%, seguido del NSE C2 con un 32%, y tanto C3 como D alcanzan un 15% (Ver Figura 3).

**Percepción del empleo según NSE (%)**

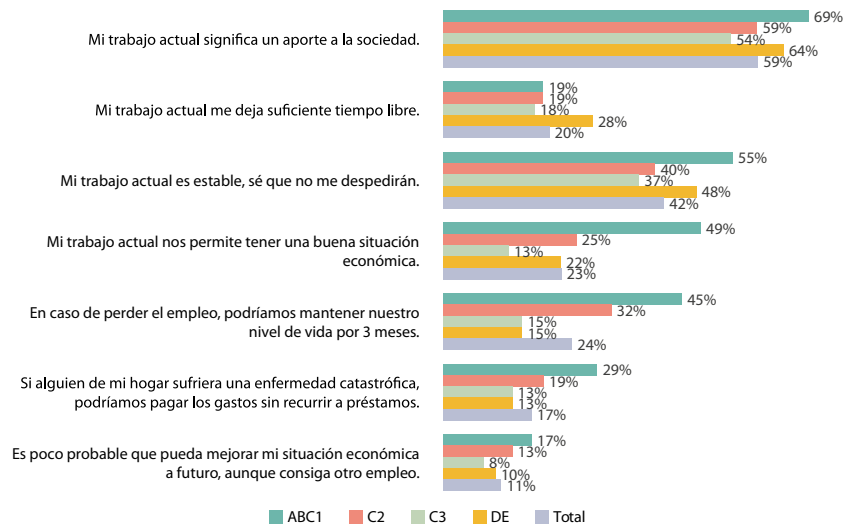


Fig. 3: Percepción del empleo según NSE (%). Fuente: Elaboración propia con datos provenientes de la EPDUS 2, CEDEUS.

**Percepción del empleo según contrato y género**

En cuanto a la percepción de los trabajadores sobre el empleo, específicamente de la situación contractual, los resultados muestran una tendencia similar a lo anterior, destacando que quienes cuentan con contrato indefinido en sus trabajos perciben una mejor condición laboral, reflejado en una mayor estabilidad (47%), mejor situación económica (26%), y

preparación frente a eventualidades como cesantía (29%). Por su parte, los trabajadores que cuentan con contrato a plazo fijo son los que poseen la peor percepción en los ámbitos evaluados de estabilidad, situación económica y preparación ante eventualidades como cesantía (Ver Figura 4). Finalmente, un 53% de las personas que no cuentan con contrato cree que su trabajo es un aporte para la sociedad, cifra por debajo del 61% de quienes sí cuentan con contrato y es indefinido.

**Percepción del empleo según contrato (%)**

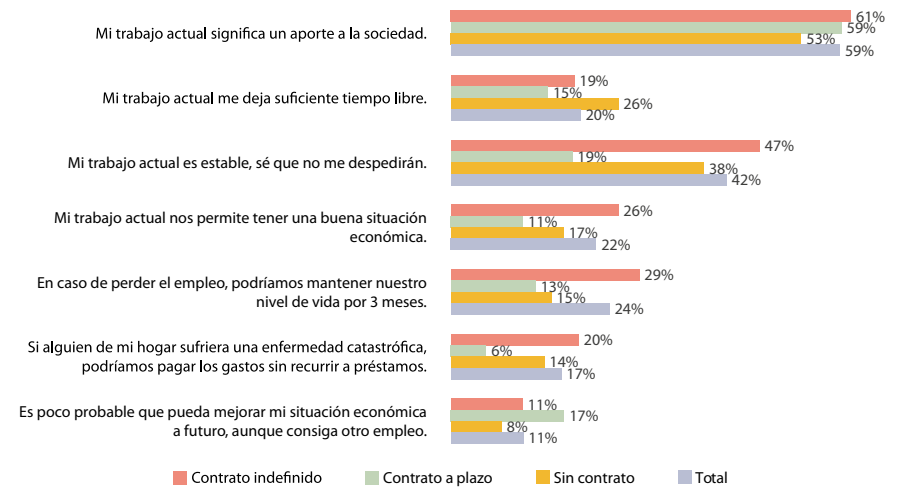


Fig. 4: Percepción del empleo según contrato (%). Fuente: Elaboración propia con datos provenientes de la EPDUS 2, CEDEUS.

Contrastando la información por género, los resultados dan cuenta de que, en cuanto a la estabilidad laboral, situación económica y capacidad para estar preparado ante eventualidades como cesantía, las mujeres po-

seen una percepción más negativa que los hombres. Sin embargo, al consultar por el aporte que realiza su trabajo a la sociedad, las mujeres (62%) perciben un mayor aporte que los hombres (48%) (Ver Figura 5).

**Percepción del empleo según género (%)**

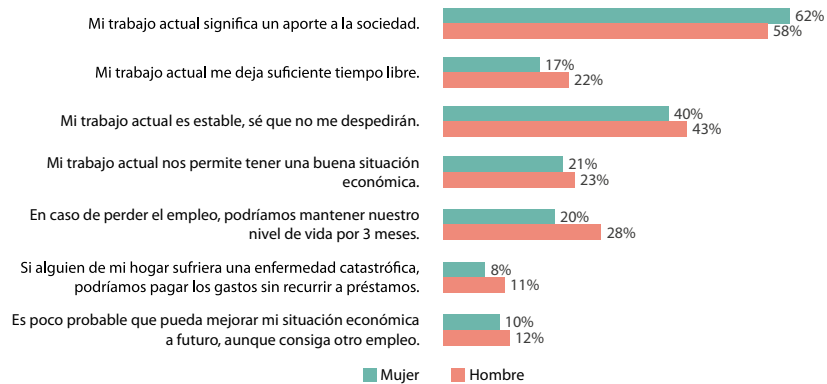


Fig. 5: Percepción del empleo según género (%). Fuente: Elaboración propia con datos provenientes de la EPDUS 2, CEDEUS.

**Ayudas o beneficios económicos recibidos según NSE**

Respecto a las ayudas o beneficios económicos recibidos, según Nivel Socioeconómico, los resultados dan cuenta de que los retiros de las AFP fueron solicitados mayormente por las familias de NSE medio

(C2 y C3), con un 66% y 71%, respectivamente; el IFE y las cajas con mercaderías fueron recibidos por los de segmento bajo (D); mientras que el bono de clase media, el Préstamo Solidario y los FOGAPE tuvieron un impacto mucho más bajo que otros beneficios (Ver Figura 6).

**Ayudas o beneficios económicos recibidos según NSE (%)**

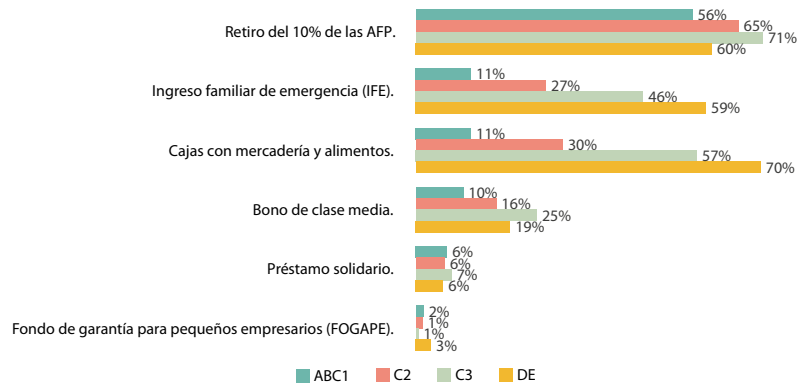
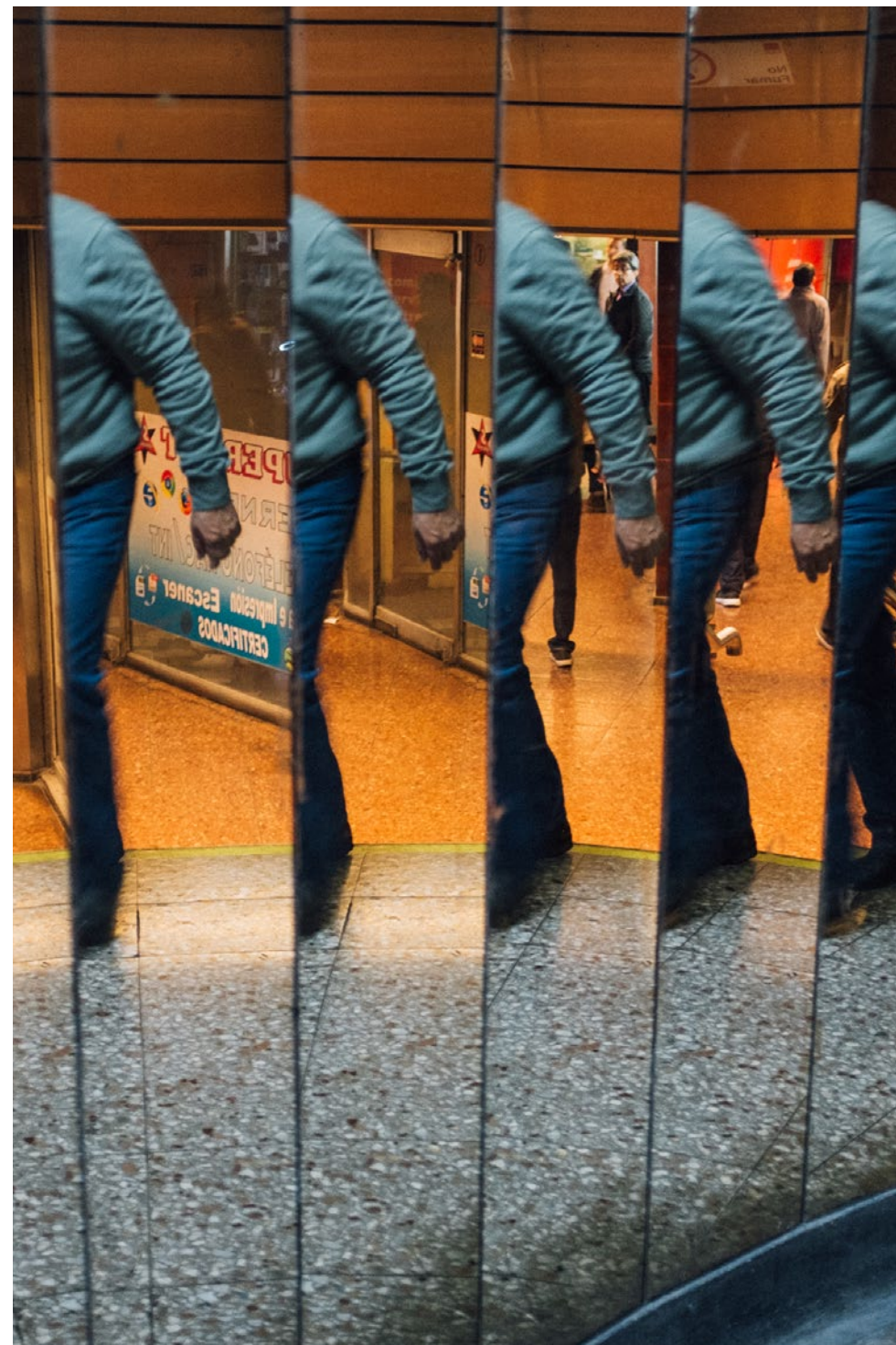


Figura 6: Ayudas o beneficios económicos recibidos según NSE (%). Fuente: Elaboración propia con datos provenientes de la EPDUS 2, CEDEUS.



Fuente: Archivo CEDEUS.

## CONCLUSIONES

Los análisis realizados nos reafirman que los trabajadores más precarizados fueron los más afectados por la pandemia del COVID-19, develando las graves inequidades y carencias del mercado laboral chileno. Si antes de la crisis sanitaria se temía sobre los posibles impactos de este tipo de catástrofes en la estabilidad laboral y en la subjetividad de los trabajadores, la pandemia nos mostró con crueldad las consecuencias que tiene un shock generalizado en el empleo desprotegido, tanto en términos económicos al incrementar el desempleo y dificultando la subsistencia, como en términos subjetivos al aumentar la desesperanza frente al futuro y la ansiedad en el presente.

## REFERENCIAS

- Beer A, Bentley R, Baker E, Mason K, Mallett S, Kavanagh A, and LaMontagne T (2016)** *Neoliberalism, economic restructuring, and policy change: Precarious housing and precarious employment in Australia*. *Urban Studies* 53(8): 1542-1558.
- Berstein S, Larraín G, Pino F, and Morón E (2006)** *Chilean Pension Reform: Coverage Facts and Policy Alternatives*. *Economía* 6(2): 227-279.
- DeFilippis, J., Martin, N., Bernhardt, A., & McGrath, S. (2009)**. *On the character and organization of unregulated work in the cities of the United States*. *Urban Geography*, 30(1), 63-90.
- Han B.C. (2015)**. *The Burnout Society*. Stanford CA: Stanford University Press.
- Observatorio Social (2020)** *Encuesta de caracterización socioeconómica nacional (CASEN)*. Recuperado de <http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuestacasen-2020>.
- Rehner, J., Rodríguez, S., & Murray, W. E. (2018)**. *Ciudades en auge en Chile: Rol de la actividad exportadora en la dinámica del empleo urbano*. *Revista EURE - Revista de Estudios Urbano Regionales*, 44(131).
- Rehner, J. y Rodríguez, S. (2021)**. *Cities built on copper – The impact of mining exports, wages and financial liquidity on urban economies in Chile*. *Resources Policy*, 70, 101190.
- Ruiz-Tagle J (2001)** *La exclusión social en el mercado de trabajo: el caso del Mercosur y Chile*. In: CLACSO (ed.) *Los rostros del Mercosur. El difícil camino de lo comercial a lo societal*. Buenos Aires, 341-360.
- Sennett R (1998)** *The Corrosion of Character: The Personal Consequences of Work in the New Capitalism*. New York: Norton & Company.
- Señoret, A., Ramirez, M. I., & Rehner, J. (2022)**. *Employment and sustainability: The relation between precarious work and spatial inequality in the neoliberal city*. *World Development*, 153, 105840.
- Sisto V, and Fardella C (2008)** *Narrándose en la flexibilidad. Un análisis narrativo discursivo de la identidad en tiempos de flexibilidad laboral*. *Revista de Psicología* 17(2), 59-80.





# SÍNTESIS DE INVESTIGACIÓN

---

[www.cedeus.cl](http://www.cedeus.cl)  
[comunicaciones@cedeus.cl](mailto:comunicaciones@cedeus.cl)