

**INSEGURIDAD
PERCIBIDA Y
PERSONAS MAYORES:
IMPACTOS EN LA
CAMINATA**

**DOCUMENTO PARA
POLÍTICA PÚBLICA**



**Noviembre 2025
N°41**

**Centro de Desarrollo
Urbano Sustentable**

INSEGURIDAD PERCIBIDA Y PERSONAS MAYORES: IMPACTOS EN LA CAMINATA

© Centro de Desarrollo Urbano Sustentable
CEDEUS

Autores

Francisca Molinos

Giovanni Vecchio

Alejandra Luneke

Palabras clave:

**Inseguridad percibida, percepción del entorno,
envejecimiento activo**

Cómo citar este documento:

Molinos, F., Vecchio, G., Luneke, A., (2025).

Inseguridad percibida y personas mayores: Impactos en la caminata. Documento para Política Pública N°41.

Centro de Desarrollo Urbano Sustentable, Santiago.

<https://doi.org/10.7764/cedeus.dpp.41>



Atribución-NoComercial 4.0
Internacional (CC BY-NC 4.0)

Primera edición

Noviembre 2025 / N°41

**INSEGURIDAD
PERCIBIDA Y
PERSONAS MAYORES:
IMPACTOS EN LA
CAMINATA**

DOCUMENTO PARA
POLÍTICA PÚBLICA



CEDEUS

Centro de Desarrollo
Urbano Sustentable

PUNTOS CENTRALES

Los altos índices de percepción de inseguridad condicionan las decisiones y experiencias de movilidad de las personas mayores en Chile. Esto impacta en su calidad de vida, ya que limita tanto su actividad física, como social. En este contexto, es necesario reducir la percepción de inseguridad con intervenciones en el espacio público e iniciativas comunitarias que fomenten la accesibilidad y fortalezcan la autonomía de las personas mayores.

INTRODUCCIÓN

En Chile se proyecta que para el año 2050 al menos el 30% de la población tendrá 65 años o más (INE, 2022). El envejecimiento poblacional requiere de la adaptación de los entornos urbanos para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Lo anterior se debe a que las estructuras espaciales y las características del entorno construido afectan a dicho grupo etario de manera diferente (Buffel & Philipson, 2024), particularmente en cuanto a movilidad. Los desplazamientos desempeñan un papel crucial en el bienestar de dicho segmento y, actualmente, la decisión de caminar está siendo determinada por la inseguridad percibida, asociada a la exposición a las amenazas de actividades criminales y violentas.

En general, las calles que son consideradas seguras tienden a incentivar la caminata, ya sea como un medio para acceder a servicios locales o a diversas actividades comunitarias (Loukaitou-Sideris, 2006; Ceccato & Loukaitou-Sideris, 2020). Por el contrario, cuando existe una percepción de inseguridad, se condiciona negativamente la decisión de caminar de las personas, lo que se incrementa con el envejecimiento (Roman & Chalfin, 2008). Por ende, la percepción del entorno, como la experiencia o exposición a delitos influyen considerablemente en la decisión de salir del hogar, en el uso del espacio público y la elección de las rutas caminables (Marquet et al., 2019; Navarrete-Hernández et al., 2023). En el caso de Chile, el tema de la seguridad es relevante considerando la importante brecha entre la alta percepción de inseguridad y la baja ocurrencia de hechos delictuales (Fundación Paz Ciudadana, 2024; Ipsos, 2023; Luneke y Salazar, 2025). En el caso de las

personas mayores, la sensación de inseguridad se traduce en un creciente miedo a que les asalten en las calles (CEVE UC, 2023).

ANTECEDENTES

Para la población mayor, la caminata surge como una alternativa significativa de desplazamiento por los beneficios en salud que genera, principalmente a nivel físico, ya que al mantenerse activos se reduce el riesgo de enfermedades y la pérdida de funciones, contribuyendo así a prolongar su autonomía (Paterson et al., 2007). **Por eso, el acceso a oportunidades cercanas se vuelve clave para un envejecimiento activo. Sin embargo, este no solo depende de que exista una amplia oferta de equipamientos y servicios, ni que se encuentren a una distancia adecuada, sino que también, de la calidad de los espacios por dónde se camina: cuando el entorno urbano está deteriorado –veredas en mal estado, falta de luminaria y/o arbolado–, se generan barreras físicas que dificultan significativamente los desplazamientos, la autonomía y el acceso a servicios esenciales para las personas mayores (Guimpert & Hurtubia, 2018; Vecchio & Cantallop, 2024).**

Por otro lado, la seguridad es una variable fundamental, aunque poco estudiada, que influye en la decisión y experiencia de caminar. En el caso de las personas mayores, la percepción de seguridad en el barrio está estrechamente ligada a una serie de representaciones sobre el espacio público, principalmente relacionadas al mobiliario urbano, las personas desconocidas y los cambios físicos repentinos en el espacio (Luneke, Trebilcock y Robles, 2020). Estas condiciones generan

que el espacio público sea percibido como un ámbito con múltiples obstáculos que provoca una sensación de inseguridad y vulnerabilidad en las personas (Varela, 2008). La relevancia de la inseguridad como elemento que puede condicionar la autonomía de la población mayor se hace evidente a la hora de observar la densidad de delitos en los barrios más envejecidos de Santiago (véase Vecchio et al., 2025 por una definición de los barrios). Si bien son pocos los barrios en Santiago con densidades de delitos altas y medio-altas (Figura 1), la inseguridad percibida puede desincentivar la caminata en barrios que tienen buenos niveles de accesibilidad –a pie– a oportunidades locales y ser un obstáculo adicional en los barrios con bajos niveles de accesibilidad.

ESTADO ACTUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA

Los resultados de un estudio realizado con personas mayores residentes en dos barrios de Santiago –en las comunas de Peñalolén y San Miguel–, caracterizados por alta accesibilidad peatonal a oportunidades locales y diferente incidencia de delitos, muestran que son sobre todo las inseguridades percibidas –más que la efectiva presencia de hechos delictivos– las que condicionan las decisiones y las experiencias de movilidad de las personas mayores.

La mayoría de los participantes se mueve frecuentemente a pie, en especial en sus barrios de residencia, para realizar actividades cotidianas que se relacionan principalmente con compras y recreación.

Si bien los niveles de inseguridad percibida por los participantes varían, la mayoría menciona sentirse inseguro

frente a elementos como presencia de pandillas, peleas callejeras, balaceras y situaciones de consumo de droga, así como también al encontrarse en sitios eriazos, descuidados o con acumulación de basura. Sin embargo, la mayoría de estas situaciones son poco frecuentes según los participantes, lo que sugiere que la percepción de inseguridad no se asocia a una efectiva ocurrencia de hechos delictuales.

A pesar de la limitada exposición a situaciones consideradas como peligrosas, la inseguridad percibida hace que las personas mayores adopten prácticas preventivas para evitar exponerse a estas coyunturas, espacios y comportamientos percibidos como peligrosos. La mayoría de los participantes menciona haber modificado sus rutinas y horarios, por ejemplo, evitando salir de noche y prefiriendo no caminar solo. Pese a que, estas adaptaciones son mencionadas solo por algunos de los participantes, demuestran la influencia que la inseguridad percibida llega a tener en las decisiones de movilidad de las personas mayores tanto en términos de autonomía, como de calidad de vida.

A pesar de la relevancia que la inseguridad percibida tiene en la vida cotidiana de las personas mayores, las políticas públicas que se han enfocado en la población mayor y en el envejecimiento activo no han abordado las dimensiones relacionadas con la seguridad en su integralidad. La influencia de la percepción de inseguridad en la caminata ha sido reconocida de manera incipiente, principalmente en programas como Ciudades Amigables para Personas Mayores, promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2007) y coordinado en Chile por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).

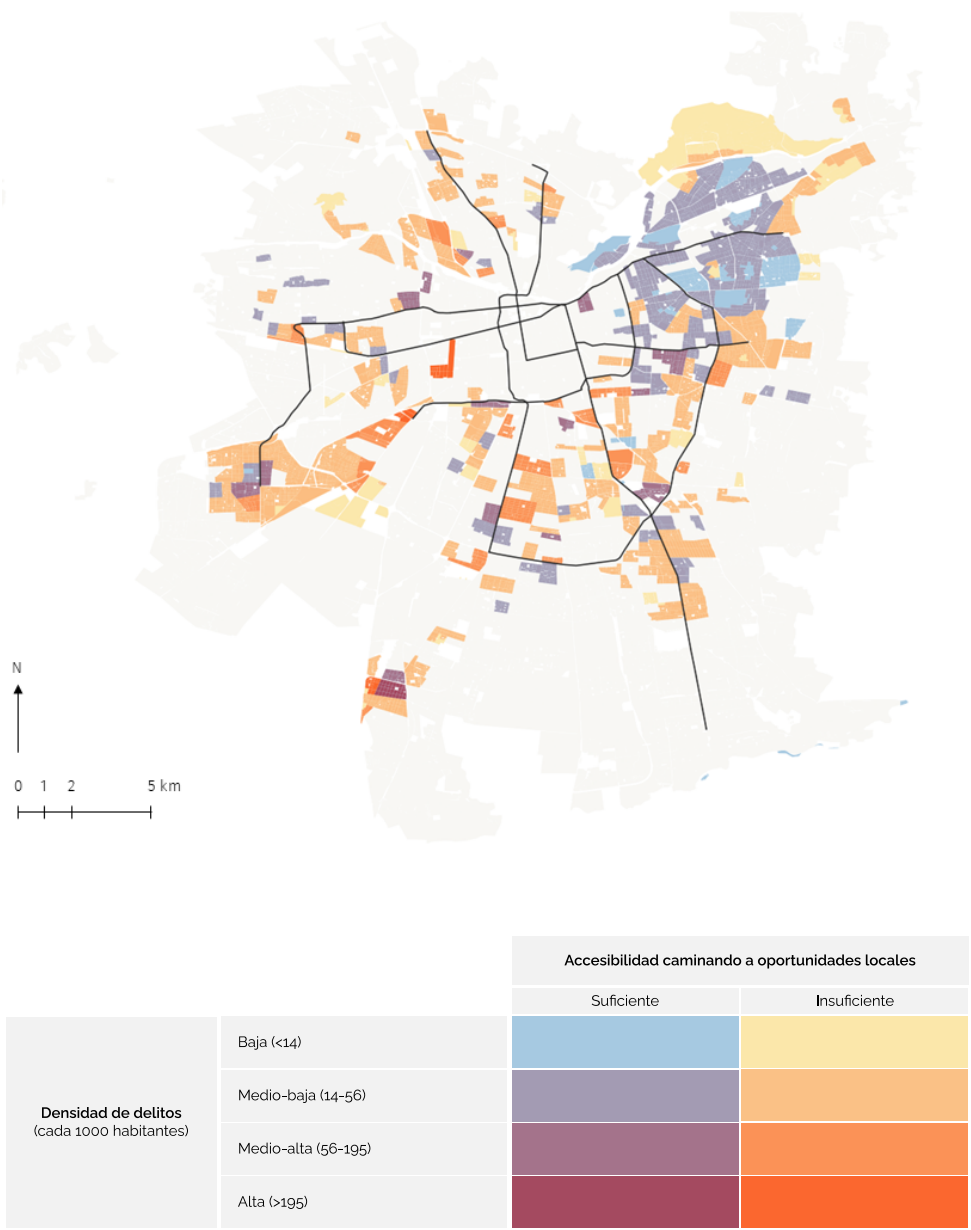


Figura 1: Densidad de delitos en barrios que envejecen de Santiago de Chile. Fuente: elaboración propia en base a Vecchio et al. (2025) y datos del Sistema de Información Estadístico Delictual.

Considerando que caminar es la principal fuente de actividad física para la población mayor, con un impacto directo en su salud física y bienestar psicológico, el programa señala que el espacio urbano debe diseñarse de manera que facilite la realización de actividades físicas, asegurando accesibilidad y condiciones adecuadas para su práctica cotidiana. Asimismo, se indica que un entorno construido activo, con presencia de comercio y servicios, un transporte público accesible y un espacio público sin obstáculos son esenciales para promover la movilidad autónoma de este grupo (Centro de Políticas Públicas UC, 2020). Sin embargo, la seguridad y su percepción no reciben la misma atención que otros elementos, sugiriendo la necesidad de analizar en diferentes contextos de qué manera las características del entorno construido, la presencia de incivildades (Skogan, 1990) y características de las comunidades (Sampson y Raudenbuch, 1999) influyen en la percepción de seguridad y, finalmente, en las decisiones y experiencias de movilidad de la población mayor.

RECOMENDACIONES

Frente al envejecimiento poblacional, es necesario garantizar que los espacios urbanos promuevan la autonomía de las personas mayores, reduciendo el impacto negativo de elementos como la inseguridad percibida. Para reducir el impacto negativo de la inseguridad percibida en la caminata y el uso del espacio público por parte de la población mayor, se proponen dos líneas de trabajo alineadas con los principios del programa Ciudades Amigables: intervenciones en el espacio público e iniciativas comunitarias.

En relación al espacio público, la prevención de los delitos mediante el diseño ambiental es una estrategia consolidada (véanse por ejemplo Senna et al., 2025; Wen et al., 2025), que interviene en el entorno construido para aumentar la vigilancia natural y promover el uso del espacio, haciéndose cargo también del deterioro y desorden urbano que son factores que aumentan la percepción de inseguridad. Sin embargo, intervenciones en esta línea deben tomar en cuenta la diversidad de los barrios en los que reside la población mayor (Vecchio & Cantallopts, 2024). Existen barrios con características muy distintas entre sí en cuanto a pasajes, condominios cerrados, zonas con alta densificación, zonas con infraestructura deficiente, entre otros. Cada una de estas morfologías presenta desafíos específicos para la movilidad peatonal de las personas mayores y para su percepción de inseguridad. Estudiar dichas especificidades permitiría identificar rutas potenciales, zonas de riesgo, áreas poco accesibles y elementos urbanos que deben ser modificados o fortalecidos. Además, en ciudades como Santiago, la seguridad percibida en los espacios públicos se correlaciona fuertemente con el nivel de ingresos de los barrios (Ramírez et al., 2021), lo que sugiere la necesidad de priorizar intervenciones en sectores menos acomodados.

En relación con las iniciativas comunitarias, es relevante fortalecer el tejido social de los barrios con más población mayor, fomentando la proximidad y la participación de diferentes actores locales en iniciativas que aumenten la seguridad percibida a nivel barrial. La evidencia muestra que la falta de cohesión social, la desconfianza interpersonal y los problemas de convivencia aumentan la percepción

de inseguridad. Respecto a la proximidad, la presencia de equipamiento barrial, servicios, comercio local y espacios públicos bien mantenidos genera un entorno más activo, lo que disminuye la sensación de inseguridad, promueve la caminata como práctica cotidiana y potencia el tejido social de los barrios, permitiendo generar medidas comunitarias, pero sobre todo generar lazos e identidad barrial. Además, la participación de actores locales puede llevar a la implementación de “calles cuidadoras”, donde los servicios y equipamientos del barrio puedan adherirse y ofrecer asistencia a las personas mayores, tales como ofrecer baños o una parada de descanso, los cuales deben ser visibilizados mediante sellos amigables con la vejez. Esto genera un vínculo entre la comunidad y el comercio local, lo que potencia una mejora en cuanto a la percepción de inseguridad en las personas.

En resumen, entornos percibidos como más seguros y accesibles contribuyen positivamente a la autonomía de las personas mayores y su promoción. Por lo mismo es que se requieren adaptaciones a las formas urbanas específicas de cada barrio, reconociendo sus condiciones físicas y sociales. Al incorporar las características sociales y espaciales de un barrio como una variable clave en la planificación, es posible diseñar estrategias más efectivas y capaces de responder a las necesidades cotidianas de las personas mayores y de los habitantes en general. Estos elementos pueden integrarse dentro de instrumentos de planificación espacial existentes, como Planes Reguladores, Planes de Desarrollo Comunal y Planes de Inversión en Movilidad y Espacio Público, sumándose a los lineamientos ya existentes para infraestructuras de ciudades (Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2024).

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos el apoyo de VREF – Volvo Research and Educational Foundations (proyecto WK-2023-EP-11 Crime, perceived insecurity and the walking behaviours of older people: a comparative study in Chile and Mexico)

REFERENCIAS

Buffel, T., & Phillipson, C. (2024). *Ageing in place in urban environments: Critical perspectives*. Abingdon: Routledge

Ceccato, V., & Loukaitou-Sideris. (2020). *Transit Crime and Sexual Violence in Cities: International Evidence and Prevention*. Abingdon: Routledge.

Centro de Políticas Públicas UC. (2020, marzo). *Informe final: Diagnóstico y modelo de asesoría técnica para la implementación del Programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores*. Pontificia Universidad Católica de Chile.

CEVE UC. (2023). *Chile y sus mayores. Sexta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez 2022*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://encuestacalidaddevidaenlavejez.uc.cl/>

Fundación Paz Ciudadana (2024). *Índice Paz Ciudadana. Resultados año 2024*. https://pazciudadana.cl/wp-content/uploads/2024/10/Indice-Paz-Ciudadana-2024-Informe-conferencia_vF.pdf

Guimpert, I. and Hurtubia, R. (2018). *Measuring, understanding and modelling the Walking Neighborhood as a function of built environment and socioeconomic variables*. Journal of Transport Geography, 71, 32-44. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2018.07.001>

Instituto Nacional de Estadísticas (2022). *Envejecimiento en Chile: Evolución, características de las*

personas mayores y desafíos demográficos para la población. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Estadísticas.

IPSOS. (2023, June 14). *Chilenos lideran ranking mundial entre quienes perciben mayor aumento de delincuencia en su barrio.* Ipsos. <https://www.ipsos.com/es-cl/chilenos-lideran-ranking-mundial-entre-quienes-perciben-mayor-aumento-de-delinquencia-en-su-barrio>

Loukaitou-Sideris, A. (2006). *Is it Safe to Walk? Neighborhood Safety and Security Considerations and Their Effects on Walking.* Journal of Planning Literature, 20(3), 219–232. <https://doi.org/10.1177/0885412205282770>

Luneke, A. y Salazar, F. (2025). *Crime and Safety in Rural Chile.* In Ceccato, V., Harkness, A. (eds.), *Crime, Peoples and Places Perspectives on Rural Safety and Justice*. London: Routledge.

Luneke, A., Trebilcock, M. P. & Robles, S. (2020). *Transformaciones urbanas, temores y empeligosamiento social en vecindarios: el caso de Maipú, Santiago de Chile.* Bitácora Urbano Territorial, 31(1), 151–165.

Marquet, O., Hipp, J. A., Alberico, C., Huang, J.-H., Fry, D., Mazak, E., Lovasi, G. S., & Floyd, M. F. (2019). *Short-term associations between objective crime, park-use, and park-based physical activity in low-income neighborhoods.* Preventive Medicine, 126, 105735. <https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2019.05.023>

Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2024). *Territorio de los cuidados. Manual de criterios de diseño. Infraestructuras de cuidado con enfoque de género.* Santiago de Chile: MINVU

Navarrete-Hernandez, P., Luneke, A., Truffello, R., & Fuentes, L. (2023). *Planning for fear of crime reduction: Assessing the impact of public space regeneration on safety perceptions in deprived neighborhoods.* Landscape and Urban Planning, 237, 104809. <https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2023.104809>

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2007). *Ciudades Globales Amigables con los mayores: Una Guía.*

Paterson, D. H., Jones, G. R., & Rice, C. L. (2007). *Ageing and physical activity: Evidence to develop exercise recommendations for older adults.* Canadian Journal of Public Health = Revue Canadienne De Sante Publique, 98 Suppl 2, S69–108.

Ramirez, T., Hurtubia, R., Lobel, H. and Rossetti, T. (2021). *Measuring heterogeneous perception of urban space with massive data and machine learning: An application to safety.* Landscape and Urban Planning, 208, 104002 <https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2020.104002>

Roman, C. G., & Chalfin, A. (2008). *Fear of Walking Outdoors: A Multilevel Ecologic Analysis of Crime and Disorder.* American Journal of Preventive Medicine, 34(4), 306–312. <https://doi.org/10.1016/j.amepre.2008.01.017>

- Sampson, R.J., y Raudenbush, S. (1999).** *"Systematic Social Observation of Public Spaces: A New Look at Disorder in Urban Neighborhoods"* American Journal of Sociology, 105(3), 603–651.
- Senna, I., Iglesias, F., & Matsunaga, L. H. (2025).** *Measuring the effects of Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) on fear of crime in public spaces.* Crime Prevention and Community Safety, 1-17.
- Skogan, W. G. (1990).** *Disorder and Decline: Crime and the Spiral of Decay in American Neighborhoods.* University of California Press.
- Varela, C. I. (2008).** *La cuestión de la "sensación de inseguridad" en adultos mayores de la ciudad de Buenos Aires: Posibilidades de apropiación de los espacios públicos desde una perspectiva etaria.* Ponto Urbe. Revista do Núcleo de Antropologia Urbana da USP, (2). <https://doi.org/10.4000/pontourbe.1910>
- Vecchio, G., & Cantallopts, D. (2024).** *Accesibilidad de proximidad y envejecimiento demográfico: Desafíos para la adaptación de los espacios de la movilidad.* Ciudad y Territorio. Estudios Territoriales, 56(220), 403–418. <https://doi.org/10.37230/CyTET.2024.220.3>
- Vecchio, G., Medina, D., & Steiniger, S. (2025).** *Accessibility and ageing neighbourhoods: a cluster-based taxonomy to promote ageing in place.* Cities & Health, 1-13. <https://doi.org/10.1080/23748834.2025.2501721>
- Wen, Y., Qi, H., Long, T., & Zhang, X. (2025).** *Designed for safety: Characteristics and trends in crime prevention through environmental design research.* Journal of Asian Architecture and Building Engineering, 24(4), 3108-3126.



DOCUMENTO PARA POLÍTICA PÚBLICA
