



Juego de roles diseñado para abordar conflictos urbanos mediante la interacción de distintos personajes

Quienes participan tienen la tarea de dialogar y acordar estrategias para cumplir objetivos secretos. El propósito del juego es explorar la importancia del diálogo, la participación ciudadana y la reflexión en un contexto lúdico.



¿SERÁS CAPAZ DE FORMAR ALIANZAS Y ALCANZAR TUS METAS PARA GANAR?



EL CASO

La comunidad de El Peñón enfrenta desde hace dos días una crisis debido a la contaminación del río Cunumín, principal fuente de abastecimiento de agua para toda la localidad. Esta situación salió a la luz después de que 19 estudiantes y 2 auxiliares de la escuela local tuvieran que acudir al hospital regional con síntomas de intoxicación, presuntamente por el consumo de agua contaminada.

Aunque el origen de la contaminación aún no se ha confirmado, se apunta a una fábrica local como principal responsable, ya que sus operaciones se ubican en un terreno próximo al río y ha registrado eventos previos de contaminación.

La escuela cerró sus puertas desde el día de ayer, a la espera de que se restablezcan las condiciones adecuadas para operar. Si bien esta decisión fue valorada por la comunidad escolar, se espera que la suspensión de clases se extienda el menor tiempo posible, debido al perjuicio que causa a estudiantes, familias y al personal del establecimiento.

Ante este escenario, el alcalde ha convocado a una mesa de diálogo con diferentes actores sociales para encontrar una solución. En esta mesa están representados tanto los sectores afectados como las partes posiblemente involucradas, con el objetivo de alcanzar un acuerdo para restaurar la calidad del agua y evitar más daños a la salud pública y la economía local.

CRONOGRAMA MESA DE TRABAJO

Apertura de sesión:	El alcalde abre la sesión con una ronda de presentación de los participantes, en la cual leen en voz alta sus perfiles.
Reuniones individuales:	Los participantes pueden interactuar durante 10 minutos mediante la solicitud de reuniones privadas para ponerse de acuerdo en estrategias. En estas instancias no pueden cumplirse los objetivos ni presentar los verificadores.
Discusión y deliberación:	Se desarrolla la mesa de trabajo en la cual los participantes interactúan tomando turnos de habla de máximo 2 minutos. En esta instancia se consiguen los objetivos y presentan los verificadores.

TARJETA DE CONTEXTO



COMPONENTES DEL JUEGO



TARJETAS DE ROL

Cada jugador recibe una tarjeta que describe al personaje que interpretará. El reverso de la tarjeta contiene información confidencial que puede utilizar durante el juego.



TARJETAS DE CONTEXTO

Expone la problemática central sobre la cual se desarrolla el juego.

CARTAS DE OBJETIVOS

Detallan las metas de cada participante y los verificadores necesarios para demostrar su cumplimiento.



CÓMO JUGAR

- 1 Formar grupos de 6 personas. Cada participante recibirá una carta de rol y cuatro cartas de objetivos vinculadas a su personaje.
- 2 Un participante debe leer la tarjeta de contexto en voz alta al resto del grupo.
- 3 Los jugadores tendrán 5 minutos para leer sus personajes, revisar sus objetivos y anotar sus estrategias iniciales.
- 4 Quien tenga el rol del alcalde dará inicio al juego, abriendo una mesa de trabajo donde cada participante leerá en voz alta la descripción de su perfil (la parte frontal de la tarjeta), comenzando por el alcalde y siguiendo hacia la derecha.
- 5 Durante 10 minutos, los participantes podrán reunirse de forma individual o en grupos pequeños para establecer alianzas que les ayuden a cumplir sus objetivos.
- 6 El alcalde convocará nuevamente a la mesa de negociación para la deliberación final.
- 7 En la mesa se deben alcanzar los objetivos, cuyo cumplimiento será certificado mediante el verificador descrito en cada carta. Al cumplir un objetivo, el jugador recibe 1 o 2 puntos, dependiendo de si es específico o general.
- 8 El juego concluye cuando uno de los participantes logra alcanzar 3 puntos.

Mario Contreras

Mi compromiso es claro: buscar acuerdos que protejan la salud de las personas, la estabilidad económica y el futuro de nuestra comuna. Confío en que, juntos, lo lograremos.

ALCALDE



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

SOBRE TI

Soy **Mario Contreras**, alcalde y líder comprometido con el bienestar de nuestra comuna, El Peñón. Mi cercanía con los vecinos y mi enfoque en el diálogo me han permitido construir relaciones sólidas y avanzar en soluciones para nuestra comunidad. Actualmente, enfrento el desafío de resolver la contaminación del río, equilibrando las demandas de la comunidad, que exige respuestas inmediatas, con los intereses de las fábricas, que son fundamentales para la economía local.

SOBRE OTROS

- Hace un año, recibiste un estudio que informaba sobre la contaminación del río con residuos de la fábrica y de los asentamientos irregulares. No tomaste ninguna acción al respecto.
- Tu campaña fue financiada en gran parte por la fábrica.
- En una mesa de trabajo hace un año, te comprometiste a gestionar terrenos para las familias del asentamiento. No has informado de ningún avance a la comunidad.
- El ingeniero ambiental colaboró en el estudio que determinaba la responsabilidad compartida en la contaminación del río.

Andrés Salinas

Mi compromiso es asegurar un espacio adecuado para el aprendizaje y dar tranquilidad a las familias, incluso en medio de estas dificultades.

DIRECTOR DE LA ESCUELA



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

SOBRE TI

Soy **Andrés Salinas**, director del principal establecimiento educativo de la comuna. Mi prioridad es proteger la salud de los estudiantes y garantizar la continuidad de las clases en un entorno seguro. Para lograrlo, considero esencial el acceso a agua limpia y potable. Enfrento una fuerte presión de los padres y apoderados, quienes necesitan que sus hijos asistan a clases para poder mantener sus actividades laborales. Soy crítico ante soluciones parciales y defiendo firmemente la educación presencial como un pilar fundamental.

- Eres primo del alcalde y has usado este vínculo para acelerar ciertas gestiones dentro del municipio.

SOBRE OTROS

- La activista ambiental pertenece a una familia adinerada de la capital regional; no vive en el pueblo.
- La presidenta de la Junta de Vecinos planea postularse como Concejala por un partido de oposición al del alcalde.



Marcela Godoy

Mi compromiso siempre ha sido trabajar por el bienestar colectivo, asegurando que las decisiones sean equitativas y beneficien a la mayor cantidad de personas. A pesar de las presiones, mantengo mi firmeza para representar y defender los intereses de quienes más lo necesitan.

**PDTA. DE
JUNTA VECINAL**



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Soy **Marcela Godoy**, la primera mujer en ser representante comunitaria en nuestra comuna, un logro que asumo con orgullo y determinación. Gracias a mi cercanía con los vecinos, conozco de primera mano sus necesidades y desafíos, lo que me permite impulsar soluciones que tengan un impacto real y positivo en la comunidad.

SOBRE TI

- Vas a postular como Concejala con el apoyo del partido de oposición al alcalde.

- Tu familia vive en un asentamiento irregular río arriba. El alcalde se comprometió a regularizar la situación tras una mesa de trabajo, pero no ha habido avances hasta la fecha.

SOBRE OTROS

- La activista ambiental pertenece a una familia adinerada de la capital regional; no vive en el pueblo.

Camila Rivas

Mi compromiso es velar por la protección del río y los espacios naturales de la comuna, entendiendo que esto no es un freno para la economía, sino un requisito para su desarrollo futuro.

**ACTIVISTA
AMBIENTAL**



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Soy **Camila Rivas**, una activista ambiental dedicada a restaurar el ecosistema de los ríos de nuestra región y prevenir futuras contaminaciones. Lídero una ONG con sede en la capital regional y cuento con redes sólidas y el apoyo de profesionales capacitados que pueden contribuir de manera efectiva a la resolución de este conflicto.

SOBRE TI

- Esta semana recibiste la visita de una activista de una ONG ambiental internacional. Quieres validarle ante ella, buscando lograr acuerdos significativos, ya sea dentro o fuera de esta mesa de trabajo.

SOBRE OTROS

- El ingeniero ambiental ha recibido patrocinio de la fábrica para llevar a cabo sus investigaciones.
- La representante de la fábrica tiene hijos en edad escolar, pero los lleva a un colegio en la capital regional.



Dr. Julio Ortega

Mi compromiso es contribuir con datos científicos e investigación rigurosa que nos permitan comprender y manejar la contaminación del río, además de planificar sistemas de monitoreo para mantener su salud a futuro.

**INGENIERO
AMBIENTAL**



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Soy el **Dr. Julio Ortega**, ingeniero ambiental. He estudiado la contaminación del río durante años como parte de un proyecto de monitoreo financiado por una universidad pública. Agradezco la invitación del alcalde a esta instancia, donde creo que puedo ser de gran utilidad. Mi objetivo no es político; vengo a aportar información basada en evidencia científica. Esta perspectiva es clave para encontrar soluciones que resuelvan el problema de la contaminación a largo plazo.

SOBRE TI

- En tu investigación, detectaste contaminantes provenientes tanto de la fábrica como de las comunidades que habitan irregularmente río arriba. La fábrica financió parte de tu equipo de monitoreo, y por esta razón, tus pares te instaron a no denunciar públicamente los hallazgos para no comprometer la continuidad del estudio.

SOBRE OTROS

- La activista ambiental recibe esta semana la visita de una colega de una ONG internacional, ante quien busca validarse consiguiendo acuerdos importantes.
- El alcalde y la representante de la fábrica sabían de la contaminación desde hace más de un año.

Paula Fernández

Mi compromiso es fomentar la buena convivencia entre la fábrica y la comunidad, promoviendo el empleo local y el desarrollo del territorio.

**REPRESENTANTE
DE LA FÁBRICA**



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Soy **Paula Fernández**, Gerente de Responsabilidad Social Empresarial de la principal fábrica de la localidad. Nuestra fábrica tiene un profundo compromiso con la comunidad y es la mayor fuente de empleo de la zona. Después de atravesar una crisis durante la pandemia, la empresa está superando dificultades económicas, por lo que debemos evitar a toda costa sanciones o cierres temporales que pongan en riesgo los puestos de trabajo.

SOBRE TI

- Mantienes un estrecho vínculo con el alcalde, quien recibió financiamiento de la fábrica para su campaña, lo que fortalece tu influencia política.
- Tus hijos asisten a un colegio en la capital regional.
- La fábrica se encuentra en crisis económica, presentando pérdidas desde la pandemia.

SOBRE OTROS

- La presidenta de la Junta de Vecinos se postulará como Concejala por un partido de oposición.
- El ingeniero ambiental participó en el estudio de contaminación del río pero no hizo públicos sus resultados.

DESAFÍOS ALCALDE**2 PUNTOS**

Firma de acuerdos en la mesa de trabajo: Resolver el problema de la contaminación para evitar mayores tensiones sociales y proteger su imagen pública.

VERIFICADOR

Todos los participantes deben firmar un acuerdo transversal que surja de la interacción en la mesa de trabajo.

DESAFÍOS ALCALDE**1 PUNTO**

Redirigir fondos, inicialmente destinados a construir una multi cancha en la escuela, hacia la construcción de una zona de abastecimiento de camiones aljibes.

VERIFICADOR

Representante de la comunidad escolar firma un acuerdo con el alcalde en el que acepta la redirección de los fondos.

DESAFÍOS ALCALDE**1 PUNTO**

Votación a mano alzada: Implementar una solución rápida que tranquilice a la comunidad y a las familias de la escuela. 1) Multar a la fábrica; 2) El cierre temporal de la escuela hasta que se apruebe una medida alternativa.

VERIFICADOR

Gestionar acuerdos por parte de los integrantes de la mesa y desarrollar una votación a para multar a la fábrica o cerrar temporalmente la escuela.

DESAFÍOS ALCALDE**1 PUNTO**

Acuerdo con representante de la fábrica. Impedir que existan sanciones a la fábrica

VERIFICADOR

Acordar informalmente, mediante un apretón de manos, que no existirán sanciones para la fábrica.

DESAFÍOS DIRECTOR ESCUELA**2 PUNTOS**

Escuela operativa: Asegurar la salubridad del agua para que la escuela se mantenga abierta y operativa, evitando que los estudiantes pierdan clases.

VERIFICADOR

Conseguir que los miembros de la mesa tomen acuerdos para que la escuela esté operativa en un plazo de una semana.

DESAFÍOS DIRECTOR ESCUELA**1 PUNTO**

Instalación de filtros: Lograr la instalación de filtros o infraestructura para purificación de agua en la escuela.

VERIFICADOR

Comprometer el financiamiento del filtro, mediante la firma de un acuerdo, independiente del origen de los fondos.

DESAFÍOS DIRECTOR ESCUELA**1 PUNTO**

Evitar que los fondos dispuestos para la construcción de multi canchas sean desviados a otras iniciativas y el proyecto no se pueda concretar.

VERIFICADOR

Mediante un apretón de manos, lograr un acuerdo informal con el alcalde donde éste se comprometa a realizar un anuncio público garantizando la construcción de las multicanchas.

DESAFÍOS DIRECTOR ESCUELA**1 PUNTO**

Conformar e integrar un comité comunitario de monitoreo del río.

VERIFICADOR

Recibir una carta de la presidenta de la junta de vecinos en la cual se te invite a participar en el comité de monitoreo del río.

DESAFÍOS**PDTA. JUNTA VECINAL****2 PUNTOS**

Deslegitimar la mesa:
Deslegitimar la mesa de trabajo como espacio de resolución, cuestionando la credibilidad el alcalde.

VERIFICADOR

Debes lograr que al menos dos participantes de la mesa (además de ti) se levanten y declaren que no participarán de la instancia convocada por el alcalde.

DESAFÍOS**ACTIVISTA AMBIENTAL****2 PUNTOS**

Lograr que en la mesa de trabajo se tomen medidas para restituir la salubridad de las aguas y mitigar la contaminación del río.

VERIFICADOR

Debes lograr que dos integrantes de la mesa den una entrevista declarando el desenlace exitoso al conflicto. Debes tomar una foto, con consentimiento de los participantes, en la que se comprometan a dar la entrevista.

DESAFÍOS**PDTA. JUNTA VECINAL****1 PUNTO**

Nota de prensa: Negociar con la representante de la fábrica para evitar despidos mientras implementa tecnologías de tratamiento de residuos.

VERIFICADOR

Grabar un audio en el cual la representante de la fábrica se comprometa a mantener el empleo de todos quienes trabajan actualmente dicha empresa.

DESAFÍOS**ACTIVISTA AMBIENTAL****1 PUNTO**

Exigir sanciones para la empresa por contaminación del río: Esto implicaría perjuicios económicos para la empresa y pérdida de empleo para habitantes de la comuna.

VERIFICADOR

Conseguir que la presidenta de la JJVV y el director de la escuela se comprometan, mediante firma de un acuerdo, llevar el caso de contaminación al tribunal ambiental.

DESAFÍOS**PDTA. JUNTA VECINAL****1 PUNTO**

Conseguir que el alcalde se comprometa a dar una declaración pública otorgando su respaldo para la constitución de un comité de monitoreo del río.

VERIFICADOR

Tomar una foto al alcalde, con su consentimiento, para acompañar su declaración pública otorgando respaldo a la constitución de un comité de monitoreo del río.

DESAFÍOS**ACTIVISTA AMBIENTAL****1 PUNTO**

Comprometer el uso de tecnologías sostenibles por parte de la representante de la fábrica.

VERIFICADOR

Obtener un plan de acción, por escrito, donde la representante de la fábrica establezca plazos para la implementación de tecnologías para tratamiento de aguas.

DESAFÍOS**PDTA. JUNTA VECINAL****1 PUNTO**

Flexibilizar posturas: Convocar a la activista ambiental y a otro participante a reunión para flexibilizar posturas.

VERIFICADOR

Conseguir que la activista ambiental y otro participante de la mesa te entreguen una tarjeta de objetivo, renunciando a su cumplimiento.

DESAFÍOS**ACTIVISTA AMBIENTAL****1 PUNTO**

Realizar un estudio que determine los responsables de la contaminación del río.

VERIFICADOR

Conseguir que el alcalde impulse la realización de un nuevo estudio de contaminación que no tenga como investigador al Ingeniero que participa en la mesa.

DESAFÍOS**INGENIERO AMBIENTAL****2 PUNTOS**

Monitoreo permanente:
Garantizar que las decisiones
tomadas en la mesa de
diálogo se basen en evidencia
científica y promuevan
soluciones sostenibles.

VERIFICADOR

Lograr que los integrantes de la
mesa firmen un acuerdo para
implementar un monitoreo
constante al río, donde tu jugarías
el rol de investigador principal

DESAFÍOS**INGENIERO AMBIENTAL****1 PUNTO**

Ocultar estudio de contaminación:
Mantener en secreto su
participación en el estudio que
informó las condiciones de
contaminación del río

VERIFICADOR

Firmar un acuerdo de
confidencialidad con el alcalde
y la representante de la fábrica
para mantener en secreto el
estudio

DESAFÍOS**INGENIERO AMBIENTAL****1 PUNTO**

Impulsar, antes de tomar
cualquier medida permanente, un
estudio sobre la contaminación
del río, en el cual se generen
recomendaciones y soluciones
basadas en evidencia. Este
estudio demora dos meses.

VERIFICADOR

Incluir dentro de los acuerdos de la
mesa, una cláusula que indique
que se realizará un estudio previo
a la instalación de filtros o
cualquier otra medida permanente.

DESAFÍOS**INGENIERO AMBIENTAL****1 PUNTO**

Conseguir que la fábrica financie un
laboratorio para desarrollar
proyectos de monitoreo participativo
del río. Esto implicaría no financiar
las canchas de la escuela.

VERIFICADOR

Conseguir la firma del director
de la escuela, la representante
de la fábrica y la presidenta
de la junta de vecinos para
desarrollar el proyecto.

DESAFÍOS**REPRESENTANTE FABRICA****2 PUNTOS**

Evitar sanciones
económicas y la
detención de las
operaciones de la
fábrica.

VERIFICADOR

Debes lograr que al alcalde se
comprometa informalmente, mediante un
apretón de manos, a no tomar ni permitir
que se desarrollen medidas que
impliquen sanciones o cierre de la fábrica.

DESAFÍOS**REPRESENTANTE FABRICA****1 PUNTO**

Implementación de plan gradual:
Negociar un plazo para
implementar tecnologías de
tratamiento de residuos.

VERIFICADOR

Firmar un acuerdo con el
alcalde para implementación
de un plan gradual para el
tratamiento de residuos en un
plazo de 5 años.

DESAFÍOS**REPRESENTANTE FABRICA****1 PUNTO**

Implementación de plan gradual:
Negociar un plazo para
implementar tecnologías de
tratamiento de residuos.

VERIFICADOR

Firmar un acuerdo con el alcalde
para implementación de un plan
gradual para el tratamiento de
residuos en un plazo de 5 años.

DESAFÍOS**REPRESENTANTE FABRICA****1 PUNTO**

Financiamiento de infraestructura
escolar como medida de compensación.
Debido a la situación financiera de la
fábrica, se debe escoger máximo dos de
las siguientes medidas: financiar
multicanchas, tecnología de limpieza
del agua o mantener empleos.

VERIFICADOR

Fotografía donde el
director de la escuela y la
presidenta de la JJVV dan
el respaldo para el
proyecto de infraestructura